



Conditions Générales d'Utilisation

Novembre 2025

contact@communaute-sav.castorama.fr

Sommaire

1. Mentions légales	3
2. Champ d'application des Conditions générales d'utilisation	3
3. Services Accessibles depuis les Espaces de discussion.....	3
4. Devenir Membre	4
5. Respect des données personnelles.....	4
6. Respect de la Propriété Intellectuelle et utilisation conforme aux lois et règlements en vigueur	4
7. Signaler un contenu	5
8. Désinscription	5
9. Interruption temporaire	5
10. Responsabilité	6
11. Durée de validité des Conditions Générales d'Utilisation	6
12. Contact.....	6
13. Droit applicable et juridictions compétentes	6

1. Mentions légales

Les espaces de discussion accessibles depuis les adresses communautaire-sav.castorama.fr (ci-après, les « Espaces de discussion ») sont édités par la société Castorama France au capital de 305 868 800,00 € dont le siège est situé au ZONE INDUSTRIELLE, 59175 TEMPLEMARS immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de LILLE METROPOLE sous le n° 451 678 973.

Le directeur de la publication est Pascal GIL, en qualité de Directeur Général de la société Castorama France.

Les Espaces de discussion sont hébergés par la société **Epsilon France**, société par actions simplifiée au capital de 457.835,20 euros, dont le siège social est situé 133, avenue des Champs-Élysées – 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 330 076 159.

2. Champ d'application des Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions ») régissent toute utilisation des services accessibles depuis les Espaces de discussion, effectuée par une personne physique non commerçante (ci-après, « Vous » ou le « Membre »).

En communiquant Vos coordonnées sur le formulaire donnant accès aux Espaces de discussion vous en acquérez la qualité de « Membre ».

Toute utilisation des services accessibles depuis les Espaces de discussion implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions générales par le Membre. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions générales, vous ne pouvez pas utiliser les services accessibles depuis les Espaces de discussion.

3. Services Accessibles depuis les Espaces de discussion

Les Espaces de discussion gérés et édités par Castorama France permettent aux Membres de poser des questions, d'échanger des informations, des avis et des conseils d'utilisation sur les produits en vente/présentés sur le site <https://www.castorama.fr/> (ci-après, le(s) « Produit(s) » et le « Site »).

Les Espaces de discussion sont composés de plusieurs rubriques et groupes d'entraide composés de Membres souhaitant avoir des renseignements sur des Produits ou ayant acheté les mêmes Produits ou des Produits dont les problématiques d'utilisation sont identiques (ci-après, le(s) « Groupe(s) d'entraide » ou « Groupe(s) »).

Les questions peuvent être posées sur [l'Espace communautaire-sav.castorama.fr](https://www.castorama.fr/communautaire-sav) par les Membres souhaitant obtenir des informations sur un Produit sans aucune obligation d'achat.

Les personnes qui ont acquis un Produit et Membre d'un Groupe d'entraide peuvent également adresser des questions relatives au Produit acheté sur le Site et échanger sur ce Produit avec l'ensemble des Membres du Groupe.

Les questions posées sont envoyées automatiquement sur l'adresse email des Membres ayant déjà acquis le Produit ou des Membres du Groupe d'entraide correspondant au Produit objet des discussions.

Les Membres peuvent se rendre dans les Espaces de discussion pour poster une réponse aux questions mises en ligne et qui leur ont été communiquées par email.

Une alerte informant de l'arrivée de la réponse est adressée à l'auteur de la question ainsi qu'à l'ensemble des Membres ayant rédigé au moins une réponse à cette question.

Le fait d'être Membre vous donne également accès aux fiches récapitulant les avis postés par les Membres en relation avec un Produit, une gamme de Produits ou une marque.

4. Devenir Membre

Pour devenir Membre d'un Groupe d'entraide ou d'un Espace de discussion, il vous suffit de renseigner les informations demandées dans le formulaire d'adhésion accessible depuis l'adresse suivante : communaute-sav.castorama.fr.

Si vous souhaitez simplement poser une question sur un Produit sur lequel vous souhaitez avoir des renseignements, vous devez nous communiquer votre adresse email via le lien suivant communaute-sav.castorama.fr pour nous permettre de vous créer un compte de Membre. La qualité de Membre vous permet de bénéficier des services mentionnés aux présentes Conditions, sans aucune obligation d'achat.

En achetant un ou plusieurs Produit(s) sur <https://www.castorama.fr/>, ou dans un des magasins Castorama, Vous devenez également automatiquement Membre du ou des Groupe(s) d'entraide relatif(s) au(x) Produit(s) acheté(s) à moins que Vous n'ayez indiqué, au moment de votre achat, ou de la réception du courriel de bienvenue que Vous ne souhaitez pas vous inscrire.

Les questions posées à l'adresse communaute-sav.castorama.fr sont également envoyées aux Membres ayant acquis le Produit concerné par la question pour leur permettre d'y répondre s'ils le souhaitent.

Vous pouvez clôturer votre compte à tout moment par envoi d'un simple email à contact@communaute-sav.castorama.fr ou à tout moment depuis votre espace.

5. Respect des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après dénommés conjointement « RGPD »), vous êtes informés que, dans le cadre du Partenariat entre Castorama France et la société EPSILON, Castorama France traite vos données en tant que responsable du traitement, conformément à sa :

1. Politique de Confidentialité Communauté SAV (disponible ici : <https://communaute-sav.castorama.fr/infos/charte-donnees-personnelles>),
2. Politique de Confidentialité générale (disponible sur notre site internet <https://www.castorama.fr/politique-de-confidentialite>),
3. Politique liée à l'utilisation de cookie (<https://www.castorama.fr/notre-politique-cookies>).

Les Membres peuvent exercer leurs droits spécifiques en matière de protection des données personnelles (tels qu'une demande d'accès, de modification ou de suppression, d'opposition, de limitation, de retrait de leur consentement) selon les modalités décrites dans la politique de confidentialité de la Communauté SAV et/ou dans la politique de confidentialité générale de Castorama France.

6. Respect de la Propriété Intellectuelle et utilisation conforme aux lois et règlements en vigueur

Le fait d'être Membre d'un ou de plusieurs Groupes d'entraide vous permet de mettre en ligne des informations et données de toute sorte, relatives à un ou plusieurs Produits.

Le cas échéant, en publiant une question ou une réponse sur l'Espace de discussion, vous cédez à Castorama France l'intégralité des droits de propriété intellectuelle afférents au texte de la question ou de la réponse, et l'autorisez expressément à reproduire ledit texte sur tout site Internet ou support de quelque nature qu'il soit, pour le monde entier et pour la durée de protection des droits dans le territoire concerné.

Nous attirons votre attention sur le fait que toute information que vous divulguez sur les Espaces de discussion est accessible à l'ensemble des internautes et doit donc dès lors être considérée comme une information publique.

Le Membre s'engage expressément à respecter l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle afférents aux Produits et à ne pas participer directement ou indirectement à la contrefaçon desdits droits.

Le Membre s'interdit également de mettre en ligne des commentaires, informations ou données de quelque nature qu'elles soient, susceptibles de porter atteinte à la réputation d'un tiers, ou qui seraient de nature diffamante ou injurieuse.

A toute fin utile, Vous vous interdisez de tenir sur les Espaces de discussion tout propos raciste, contraire aux bonnes mœurs, diffamatoires, injurieux, incitant à la violence ou susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers, et de manière générale, tout propos contraire aux lois et règlements en vigueur. Vous vous interdisez également d'utiliser les Services accessibles depuis les Espaces de discussion à des fins publicitaires, commerciales ou de prospection sans autorisation préalable de Castorama France.

Le Membre indemniserà Castorama France, à première demande, de toute condamnation, frais et accessoires, indemnité transactionnelle et honoraires, résultant de toute action en contrefaçon ou en responsabilité, engagée à son encontre par tout tiers, consécutive à une violation par le Membre du présent article, dès lors que ladite action a entraîné une condamnation exécutoire (définitive ou non) de Castorama France, ou la conclusion d'un accord transactionnel, ou a nécessité le paiement d'honoraires de quelque nature qu'ils soient.

En toute hypothèse, Castorama France se réserve le droit de supprimer, sans préavis, tout commentaire ou propos tenu sur les Espaces de discussion, qui contreviendrait au présent article.

Castorama France se réserve également le droit de vous interdire l'accès, sans préavis, aux Espaces de discussion et de vous désinscrire du ou des Groupe(s) d'entraide dont Vous êtes Membre.

Castorama France se réserve le droit d'interrompre temporairement ou définitivement les Espaces de discussion ou tout groupe d'entraide sans avoir à en justifier.

7. Signaler un contenu

Si Vous souhaitez signaler une information ou des propos qui vous paraissent illicites, nous Vous invitons à envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@communaute-sav.castorama.fr.

8. Désinscription

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire des Espaces de discussion ou de tout Groupe d'entraide dont Vous êtes Membre en envoyant un courriel en ce sens à l'adresse suivante : contact@communaute-sav.castorama.fr ou à tout moment depuis votre espace.

Castorama France se réserve le droit de vous interdire l'accès, sans préavis ni indemnité, aux Espaces de discussion et de vous désinscrire du ou des Groupe(s) d'entraide dont Vous êtes Membre en cas de violation avérée des présentes Conditions, de la Charte de Modération ou des lois et règlements en vigueur.

L'interdiction d'accès, la désinscription ou la suppression de certains commentaires ou informations pour quelque cause que ce soit, ne saurait en aucun cas ouvrir droit, au bénéfice du Membre, à une indemnité de quelque nature qu'elle soit.

Toute information ou donnée, de quelque nature qu'elle soit, mis en ligne par le Membre sur les Espaces de discussion reste acquise définitivement à Castorama France.

9. Interruption temporaire

Castorama France se réserve le droit de fermer temporairement l'accès aux Espaces de discussion, afin d'assurer la maintenance du matériel et/ou des logiciels et des infrastructures mis en œuvre pour son accès, ou en cas de pic d'affluence, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

10. Responsabilité

Le Site communautaire-sav.castorama.fr met à disposition des Membres un espace d'échange d'informations et de données relatives aux Produits que Vous avez sélectionnés.

A ce titre, Castorama France ne vérifie pas la nature, l'exactitude, la fiabilité ou la pertinence des informations partagées par les Membres de la communauté SAV Casto ou données échangées sur les Produits référencés dans la communauté. Vous reconnaissez que le Site communautaire-sav.castorama.fr relève de l'entraide entre particuliers et ne saurait remplacer les conseils d'un professionnel qualifié ni engager la responsabilité de Castorama France.

Sa responsabilité est par conséquent celle d'un hébergeur et ne saurait en aucun cas être engagée au titre des informations et données mises en ligne. Son rôle se limite aux exigences d'utilisation par les Membres de la communauté exposées au sein de sa charte de modération que vous acceptez.

Castorama France ne pourra être tenu responsable :

- Des contenus publiés par Vous ;
- Des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site communautaire-sav.castorama.fr ;
- Des conseils ou informations échangés entre les Membres.

11. Durée de validité des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions s'appliquent pour une durée d'un an à compter de l'inscription du Membre. Leur durée est automatiquement renouvelée d'année en année à chaque date anniversaire de l'inscription.

Les Conditions peuvent être adaptées ou modifiées à tout moment par Castorama France notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire. Dans ce cas, Vous devriez prendre connaissance et accepter la version modifiée des Conditions, avant d'utiliser à nouveau les Services du Site communautaire-sav.castorama.fr dès notification du changement par courriel.

Les Conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur le Site communautaire-sav.castorama.fr.

12. Contact

Vous pouvez contacter Castorama France en nous écrivant à l'adresse suivante : contact@communautaire-sav.castorama.fr. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

13. Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions sont soumises au droit français.

En cas de contentieux, les tribunaux compétents sont ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf compétence territoriale obligatoire.